

La Direzione di CETOC TS S.r.l, nell'ottica di configurarsi come Organismo di Certificazione, e conseguentemente come Technical Service di Authority su territorio nazionale ed europeo, ha implementato un sistema di gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021.

Nel perseguire i propri obiettivi la Direzione Generale assicura:

- l'applicazione dei principi necessari per infondere fiducia nelle proprie attività quali l'imparzialità, la competenza, la responsabilità, la trasparenza, la riservatezza e la rapida ed efficace risposta ai reclami a tutti i livelli della propria organizzazione;
- l'adozione di politiche e procedure non discriminatorie, rendendo accessibili i propri servizi a tutti coloro che ne facciano richiesta, indipendentemente dalle loro dimensioni o dalla loro appartenenza a particolari associazioni o gruppi, fatte salve le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021;
- l'utilizzo di strutture e personale che operino senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possa influenzarne le decisioni;
- l'assenza di conflitto di interessi, inclusi quelli che possono nascere dalle proprie relazioni, e di incompatibilità e di indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato, richiedendo allo stesso di segnalare ogni situazione che si configuri a rischio;
- la necessaria autorità e l'assunzione diretta della responsabilità per le decisioni relative alla valutazione della conformità;
- l'adeguatezza delle risorse in funzione dell'accrescimento e dell'espansione delle attività della Società;
- la partecipazione e/o l'aggiornamento della Società circa le attività di associazioni e gruppi di lavoro inerenti ai propri settori di interesse;
- l'implementazione di appropriati processi di comunicazione in seno alla Società, anche in merito all'efficacia del sistema di gestione;
- l'accesso al pubblico sul sito web della Società di una descrizione del processo di trattamento dei reclami e dei ricorsi;
- l'indipendenza della remunerazione del proprio personale dal numero di interventi effettuati e dall'esito degli stessi.

La Società si impegna altresì a:

- non accettare incarichi né rilasciare certificazioni nel caso in cui una relazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità;
- non affidare all'esterno attività di audit o di decisione della valutazione della conformità ad un'organizzazione di consulenza in materia di sistemi di gestione, poiché questo fatto costituisce una minaccia inaccettabile all'imparzialità;
- non certificare il sistema di gestione di un cliente che ha ricevuto prestazioni di consulenza per il sistema di gestione o per gli audit interni, qualora la relazione fra l'organizzazione di consulenza e CETOC TS costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità;
- non certificare un sistema di gestione, per il quale ha fornito servizi di audit interni, prima di due anni dalla conclusione degli audit stessi;
- non certificare un altro Organismo di certificazione per le sue attività di certificazione di sistemi di gestione;
- rendere pubblicamente accessibili, o fornire su richiesta, informazioni non ingannevoli circa i propri processi di certificazione e le aree geografiche in cui opera;
- **gestire le relazioni con soggetti terzi per finalità commerciali, in particolare con consulenti e/o società di consulenza, tramite accordi contrattuali che garantiscano l'osservanza del principio di imparzialità e nel rispetto delle prescrizioni applicabili;**
- adottare misure atte a rispondere a qualsiasi minaccia alla propria imparzialità derivante dalle azioni di altre persone, Organismi o Organizzazioni;
- utilizzare personale sia interno che esterno qualificato che opera in modo imparziale e libero da condizionamenti o pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura che ne compromettano l'imparzialità;
- non pubblicizzare né offrire le proprie attività in collegamento ad attività di società che erogano servizi di consulenza su sistemi di gestione;
- non offrire o fornire prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione o servizi di audit interni ai propri clienti certificati;
- richiedere a tal fine al proprio personale interno ed esterno di segnalare ogni situazione ad esso nota che possa costituire un conflitto di interessi per loro stessi o per la Società allo scopo di utilizzare queste informazioni come input per identificare potenziali minacce all'imparzialità.

A tal fine CETOC TS ha:

- nominato un Comitato di Salvaguardia dell'imparzialità a garanzia dei propri comportamenti;
- predisposto e mantiene aggiornato un documento per l'analisi dei rischi connessi all'imparzialità;
- predisposto un tariffario che non presenti discriminazioni nei confronti dei propri clienti.

Data 30/03/2021

CEO  
Luca Rossi

